

**ООО «КОНФИДЕНС СЕРВИС»**  
**220121 г. Минск ул. Притыцкого 39. пом. № 16 Н**  
**ОАО «Белгазпромбанк» р\с ВУ24ОЛМР30120000388590000933**  
**г. Минск ул. Притыцкого д. 60\2 БИК ОЛМРВУ2Х**  
**УНН 191012007 ОКПО 37802361500**  
**Тел/факс 353-70-73**

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ООО «Конфиденс Сервис»  
Н.В.Москалева (подпись)



## **ПОЛОЖЕНИЕ О ПОДАРОЧНОМ СЕРТИФИКАТЕ**

15.11.2025

г. Минск

## ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение о подарочном сертификате (далее – Положение) регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов (далее – сертификат) на медицинские услуги, оказываемые в Обществе с ограниченной ответственностью «Конфиденс Сервис» (далее – Общество или медицинский центр «Конфиденс»).
2. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935.
3. Сертификат предоставляет своему держателю право на получение медицинских услуг Общества согласно действующему прейскуранту цен на момент обращения на сумму, равную номиналу, указанному на подарочном сертификате.
4. Услуги по сертификату предоставляются по предварительной записи.
5. Сертификат содержит следующую информацию:
  - наименование, место нахождения, номер телефона Общества (как реализатора сертификатов и организации, осуществляющей оказание услуг по сертификату);
  - номер телефона для справок по вопросам оказания услуг по сертификату;
  - наименование и место нахождения объектов оказания услуг, в которых держатель имеет право на получение услуги по сертификату;
  - наименование услуг, право на получение которых удостоверяется сертификатом (при наличии);
  - номинальную стоимость сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую обладатель сертификата имеет право получить услугу;
  - номер (при наличии) и дату реализации сертификата;
  - срок действия сертификата или информацию о том, что сертификат является бессрочным;
  - ссылку на сайт Общества в глобальной компьютерной сети Интернет.

6. Настоящее Положение в электронном виде размещается на сайте Общества в глобальной компьютерной сети Интернет.

## ГЛАВА 2. ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ СЕРТИФИКАТА

7. Приобретателем сертификата может быть юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие Обществу его номинальную стоимость любыми доступными способами. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

8. Сертификат не может быть приобретен с использованием бонусных (скидочных) карт.

9. При оплате сертификата через кассу Общества, приобретателю выдается документ, подтверждающий оплату.

## ГЛАВА 3. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ СЕРТИФИКАТА

10. Сертификат не является именованным, приобретатель вправе передать его любому лицу – держателю сертификата. После передачи держатель становится законным собственником сертификата, все права по такому сертификату переходят от приобретателя к держателю. Общество не проверяет обоснованность и законность передачи прав на получение услуг третьему лицу и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего сертификат.

11. Общество исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего сертификат.

12. Оплата разницы между номинальной стоимостью сертификата и стоимостью оказанной услуги должна быть оплачена держателем сертификата. Выдача сдачи по сертификату не производится.

13. Если общая стоимость услуг, получаемых держателем по сертификату, окажется меньше номинальной цены сертификата, Общество обеспечивает держателю возможность получения услуг на оставшуюся сумму. В случае, если услуги предоставляются в течение нескольких обращений, сертификат предъявляется при каждом посещении Общества и получении услуги.

14. После получения услуг, держатель представляет сертификат в кассу Общества для погашения задолженности за оказанную услугу.

15. После полного использования номинальной стоимости сертификата его оригинал остается в кассе Общества.

16. Возврат держателем подарочного сертификата и выплата его номинальной стоимости не производится.
17. В случаях утраты, кражи, порчи сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене сертификата, возврату держателю не подлежат.
18. При получении держателем услуг по сертификату выдается документ, подтверждающий факт получения услуги.
19. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких сертификатов допускается их суммирование.

#### ГЛАВА 4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

20. Общество обеспечивает информирование своих пациентов о реализуемых сертификатах путем доведения информации через средства массовой информации, на сайте Общества в глобальной компьютерной сети Интернет, с помощью рекламных буклетов, растяжек, информационных листов и иным способом, не противоречащим законодательству.
21. Приобретение сертификата свидетельствует о согласии держателя с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и обращения сертификатов не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателей или держателей сертификатов.
22. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. Общество имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. При этом держатели сертификатов уведомляются об изменениях на сайте Общества в глобальной компьютерной сети Интернет.
23. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

Как приобрести Подарочный сертификат медицинского центра «Конфиденс»?

- Обратитесь к администраторам медицинского центра «Конфиденс» на ул. Притыцкого 39, пом. 16Н.
- Выберите номинал Подарочного сертификата.
- Оплатите.
- Получите бланк Подарочного сертификата с чеком, подтверждающим оплату.